

# POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

## 1. INFORMAȚII GENERALE

GAP Planner S.R.L este o persoană juridică română, cu sediul în str. STR. NASAUD 22 A, Cluj-Napoca, jud. Cluj, cod fiscal 37922492, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J12/4601/2017, ("GAP Planner").

Convergent365 este proprietatea GAP Planner SRL si reprezinta un serviciu on-line furnizat prin intermediul site-ului [www.convergent365.com](http://www.convergent365.com) si a aplicatiei **VFM Convergent365** care este o aplicatie web-based destinata managerilor si antreprenorilor care vor sa foloseasca instrumente avansate de analiza financiara, sa isi cunoasca performanta financiara, sa o compare cu a pietei relevante, sa bugeteze corect si sa isi previzioneze resursele. Aplicatia este modulara si asamblata in Pachete, pentru a putea raspunde cat mai bine cerintelor specifice ale antreprenorilor. Noi credem ca performanta financiara arata rezultatul fidel al viziunii antreprenoriale, combinate cu maiestria executiei si oportunitatile/riscurile date de piata la un moment dat.

Pentru a livra aceste servicii, GAP Planner acționează prin mai multe canale:

- Website
- Aplicatie WEB-Based

GAP Planner înțelege importanța prelucrării datelor cu caracter personal pe care le colectează în cadrul activităților sale și garantează protecția acestor date conform prevederilor Regulamentului UE 679/2016 al Parlamentului European privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date ("GDPR").

GAP Planner va prelucra date personale colectate bazându-se pe un temei contractual sau legal, pe un interes legitim al GAP Planner sau al unei terțe părți, pe consimțământul exprimat în legătură cu prelucrarea datelor. Datele personale sunt prelucrate fie direct de către GAP Planner, fie prin entități împuternicite care prelucrează datele în numele și pe seama GAP Planner.

Acest document explică tipul de date personale pe care le colectăm, modalitățile de colectare, sursele, scopurile în care le prelucrăm, precum și durata pentru care păstrăm aceste date.

## 2. DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

**GAP Planner** colectează date cu caracter personal din mai multe surse:

### INFORMATII DIN SURSE PUBLICE

**GAP Planner** colectează date financiare despre persoane juridice, care implică și date cu caracter personal despre reprezentanții legali ai acestora (acționari, asociați, administratori, cenzori). Informațiile sunt preluate exclusiv din achizitii de baze de date cu caracter de informatii publice precum, dar fără a fi limitate la acestea: Bilanturi ANAF sau de la utilizatori pe baza de subscripție.

Astfel, GAP Planner poate sa prelucreze urmatoarele date cu caracter personal: nume, prenume, sex, data și locul nașterii, codul numeric personal, cetățenia, adresa, domiciliul, telefon/fax, e-mail, calitatea deținută in societățile vizate („Datele Personale”).

Informatiile prelucrate sunt exclusiv informatii disponibile in surse publice conform legislatiei in vigoare din Romania (Legea 31/1990 a societatilor comerciale, Legea 26/1990 privind registrul comertului, Codul fiscal si Codul de procedura fiscal, Legea 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolventei si de insolventa, Legea 202/1998 privind organizarea Monitorul Oficial al Romaniei,

Ordonanta Guvernului 89/2000 privind unele masuri pentru autorizarea operatorilor și efectuarea inscrierilor în Arhiva Electronica de Garanții Reale Mobiliare, alte acte normative din legislația secundară și sectorială) și sunt prelucrate în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare și cu interesul legitim al Operatorului și al partenerilor săi, prin prisma dispozițiilor legale incidente, în special a Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, a Legii 656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării terorismului, a Directivei (UE) 2015/849 din 20 mai 2015 privind prevenirea utilizării sistemului financiar în scopul spălării banilor sau finanțării terorismului și a altor acte normative aplicabile la nivel european sau la nivel național în interiorul Statelor Membre UE/SEE și / sau acte normative aplicabile la nivel sectorial.

## **INFORMATIILE PERSONALE PE CARE LE COLECTAM ÎN MOD AUTOMAT ATUNCI CÂND UTILIZATI SERVICIILE NOASTRE SAU VA ÎNREGISTRATI UN CONT LA NOI**

Prin utilizarea serviciilor sau înregistrarea unui cont, ne furnizați informații despre computer și conexiune, cum ar fi statisticile privind afișările de pagină, traficul către și de la site-uri, adresa URL de trimitere, adresa IP și istoricul de navigare. În cadrul relațiilor contractuale / precontractuale sau în situația în care ați manifestat un interes pentru serviciile GAP Planner, pot fi colectate date cu caracter personal, putând fi utilizate în scop de marketing numele dvs., adresa de email, funcția și denumirea firmei unde lucrați și numărul de telefon, în temeiul interesului nostru legitim.

Nu vom colecta în mod voit date de la copii care nu au implinit vârsta de 16 ani. Dacă aveți sub 16 ani nu va este permis să vă introduceți datele personale în paginile acestui website.

## **INFORMATIILE PERSONALE PE CARE LE COLECTAM PRIN ACCESAREA WEBSITE-ULUI**

Atunci când vizitați website-ul GAP Planner [www.convergent365.com](http://www.convergent365.com) vom colecta informații despre dumneavoastră utilizând programe denumite "cookies", programe care salvează un fișier de mici dimensiuni pe echipamentul dumneavoastră.

Cookie-urile nu sunt virusi și ne permit să vă identificăm la următoarea vizită pe website-ul nostru, pentru a îmbunătăți și personaliza serviciile pe care vi le oferim prin intermediul website-ului nostru. Pentru mai multe detalii despre informațiile colectate utilizând cookie-urile, vă rugăm să consultați [Politica de utilizare cookie](#).

Atunci când vizitați website-ul [www.convergent365.com](http://www.convergent365.com) aveți opțiunea să vă abonați la newsletter-ul nostru și atunci vom colecta adresa dumneavoastră de email.

## **INFORMATII PERSONALE COLECTATE DIN ALTE SURSE**

Vă permitem să distribuiți informații pe site-uri de socializare (ex: LinkedIn, Twitter, Facebook) sau să utilizați site-uri de socializare pentru a vă autentifica și crea un cont. Aceste site-uri ne pot oferi acces automat la anumite informații personale pe care le păstrează despre dvs. (ex. adresa de e-mail). Prin asocierea unui cont administrat de un site de socializare cu contul dvs. și autorizându-ne să accesăm aceste informații, sunteți de acord că putem colecta, utiliza și păstra informațiile furnizate în conformitate cu această politică de confidențialitate.

## **3. SCOPUL ȘI LEGALITATEA PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

GAP Planner utilizează datele dumneavoastră cu caracter personal legal, în totală conformitate cu prevederile GDPR, astfel:

În baza consimțământului dumneavoastră, pentru:

- Newslettere personalizate
- Comunicarea cu dumneavoastră
- Promovarea de noi soluții și oferte ale GAP Planner

Pentru încheierea și executarea contractelor comerciale:

- La întocmirea și transmiterea de oferte comerciale
- La accesarea serviciilor prin diverse oferte promoționale / conturi demo
- Pentru livrarea serviciilor contractate și pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale
- Pentru deschiderea și administrarea de conturi de utilizatori
- Pentru suportul tehnic necesar executării contractului.

În interesul legitim al nostru sau al Partenerilor noștri:

- Pentru dezvoltarea serviciilor noastre potrivit nevoilor și cerințelor dumneavoastră
- Pentru operarea eficientă a sistemelor și aplicațiilor IT&C de colectare și procesare a informațiilor financiare
- Pentru îmbunătățirea securității sistemelor și aplicațiilor IT&C
- Pentru comunicarea în scop de marketing sau comercial

GAP Planner nu va face publice și nu va transfera către entități neautorizate datele dumneavoastră personale.

#### **4. MODUL DE STOCARE ȘI PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

GAP Planner asigură măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru colectarea, prelucrarea și păstrarea datelor în siguranță, inclusiv împotriva accesului neautorizat, al utilizării neautorizate a datelor, sau distrugerii, pierderii sau alterării datelor. Ne angajăm să păstrăm datele tale personale în siguranță și luăm toate măsurile de protecție rezonabile pentru a face acest lucru. Implementăm procese sistematice de instruire a persoanelor responsabile de securitatea IT și de monitorizare și audit al securității sistemelor și infrastructurii IT conform politicilor interne ale GAP Planner.

În plus, depunem toate eforturile rezonabile pentru a ne asigura (inclusiv prin contractele încheiate cu aceștia) ca și partenerii noștri de încredere gestionează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru prelucrarea datelor pe care le împărtășim cu aceștia.

#### **5. DURATA STOCĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

GAP Planner prelucrează datele dvs. pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care acestea au fost colectate și conform politicilor noastre de retenție a datelor personale. În anumite cazuri, unele prevederi legale ne pot impune sau permite păstrarea datelor pentru o perioadă mai îndelungată.

Perioada de păstrare a datelor depinde în principal de următoarele:

- pentru ce perioadă avem nevoie de datele dvs. pentru a vă oferi serviciile solicitate și a ne îndeplini obligațiile față de dvs. și pentru scopurile menționate mai sus în prezenta Politică;
- dacă aveți un cont de client deschis pe website-ul [www.convergent365.com](http://www.convergent365.com). În acest caz vom păstra datele dvs. cât timp acest cont de client este activ;
- obligațiile legale sau contractuale ne impun păstrarea datelor tale pentru o anumită perioadă de timp (de exemplu perioadele prevăzute de lege pentru apărarea drepturilor noastre în justiție).

Dacă vă dezactivați contul de client și ne solicitați în mod expres ștergerea totală, datele asociate contului tau de client vor fi șterse sau anonimizate astfel încât să nu mai poți fi identificat în

sistemele noastre de evidenta a datelor, exceptand cazul in care suntem obligati sa pastram datele tale pentru o perioada mai lunga, in baza legii sau interesului nostru legitim.

## **6. DREPTURILE DUMNEAVOASTRA CONFORM GDPR**

Ne angajam sa asiguram securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor masuri tehnice si organizatorice adecvate, conform standardelor industriei.

In ciuda masurilor luate pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal, va atragem atentia ca transmiterea informatiilor prin Internet, in general, sau prin intermediul altor retele publice, nu este complet sigura, existand riscul ca datele sa fie vazute si utilizate de catre terte parti neautorizate. Nu putem fi responsabili pentru astfel de vulnerabilitati ale unor sisteme care nu sunt sub controlul nostru..

### **Ce drepturi aveti**

Regulamentul general privind protectia datelor va recunoaste o serie drepturi in legatura cu datele dvs. cu caracter personal. Puteti solicita accesul la datele dvs., corectarea oricaror greseli din fisierele noastre si/sau va puteti opune la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. De asemenea, va puteti exercita dreptul de a va plange autoritatii de supraveghere competente sau de a va adresa justitiei. Dupa caz, puteti beneficia si de dreptul de a solicita stergerea datelor dvs. cu caracter personal, dreptul la restrictionarea prelucrarii datelor dvs. si dreptul la portabilitatea datelor.

Aveti posibilitatea ca in orice moment sa va exercitati urmatoarele drepturi:

**Dreptul la informare:** poti solicita informatii privind activitatile de prelucrare a datelor tale personale;

**Dreptul la rectificare:** poti rectifica datele personale inexacte sau le poti completa;

**Dreptul la stergerea datelor:** ("dreptul de a fi uitat") poti obtine stergerea datelor, in cazul in care prelucrarea acestora nu a fost legala sau in alte cazuri prevazute de lege;

**Dreptul la restrictionarea prelucrarii:** poti solicita restrictionarea prelucrarii in cazul in care contesti exactitatea datelor, precum si in alte cazuri prevazute de lege;

**Dreptul de opozitie:** poti sa te opui, in special, prelucrarilor de date care se intemeiaza pe interesul nostru legitim;

**Dreptul la portabilitatea datelor:** poti primi, in anumite conditii, datele personale pe care ni le-ai furnizat, intr-un format care poate fi citit automat sau poti solicita ca respectivele date sa fie transmise altui operator;

**Dreptul de a depune plangere:** poti depune plangere fata de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal;

**Dreptul de retragere a consimtamantului:** in cazurile in care prelucrarea se intemeiaza pe consimtamantul tau, ti-l poti retrage oricand. Retragera consimtamantului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuata anterior retragerii ramanand in continuare valabila;

**Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate:** poti cere si obtine interventia umana cu privire la respectiva prelucrare, iti poti exprima propriul punct de vedere cu privire la aceasta si poti contesta decizia.

### **Durata de raspuns**

Ne propunem sa raspundem la orice solicitari valide in termen de maximum o luna, cu exceptia cazului in care acest lucru este deosebit de complicat sau daca ati facut mai multe solicitari, caz in care urmeaza sa raspundem in termen de maximum doua luni. Te vom anunta daca vom avea nevoie de mai mult de o luna. S-ar putea sa va intrebam daca puteti sa ne spuneti exact ce doriti sa primiti sau ce anume va ingrijoreaza. Acest lucru ne va ajuta sa actionam mai repede si sa scurtam timpul de raspuns la solicitarea dvs.

Putem continua sa folosim datele dvs. cu caracter personal in urma unei solicitari de restrictionare, in cazul in care:.

- avem consimtamantul tau.;
- pentru a constata, exercita sau asigura apararea unui drept in instanta;
- pentru a proteja drepturile noastre sau ale altei persoane fizice sau juridice;

### **Plangeri**

Aveti dreptul sa depuneti o plangere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. In Romania, datele de contact ale autoritatii de supraveghere pentru protectia datelor sunt urmatoarele:

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania

Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212

E-mail:anspdcpc@dataprotection.ro

Fara a va afecta dreptul tau de a contacta in orice moment autoritatea de supraveghere, te rugam sa ne contactezi in prealabil, si iti promitem ca vom depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problema pe cale amiabila.

### **Intrebari si solicitari privind protectia datelor**

GAP Planner iti sta la dispozitie pentru orice nelamuriri, clarificari sau orice detalii de care ai nevoie cu privire la prezenta Politica de Prelucrare a Datelor.

Ne poti contacta si pentru orice sugestii sau comentarii legate de aceasta Politica sau modul in care colectam si utilizam datele tale, la datele de contact de mai jos.

Adresa: STR. NASAUD 22 A, Or. Cluj-Napoca, Jud. Cluj

Email: office@convergent365.com

### **7. WEBSITE-UL [www.convergent365.com](http://www.convergent365.com)**

GAP Planner colecteaza pe website-ul [www.convergent365.com](http://www.convergent365.com) doar acele date cu caracter personal pe care ni le oferiti prin formulare online necesare pentru inregistrarea unui cont de utilizator sau prin cookie-urile proprii sau ale tertelor parti necesare pentru a furniza vizitatorilor o experienta mult mai buna de navigare si servicii adaptate nevoilor si interesului fiecaruia.

### **8. TERTE PARTI**

Pentru livrarea de analize, statistici, studii si si rapoarte de credit despre persoane juridice din Romania putem colecta informatii despre compania dumneavoastra sau despre dumneavoastra

personal, de tipul: numele societatii, industria de care apartine, numele reprezentantilor legali si informatii financiare despre societatea comerciala.

## **9. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

La nivel intern, aplicăm politici și standarde de siguranță, luăm măsuri tehnice și organizatorice (proceduri de securitate informatică) pentru a asigura confidențialitatea și integritatea datelor cu caracter personal și a modului în care acestea sunt prelucrate.

## **10. CONTACT GAP PLANNER**

Pentru orice întrebări despre modul de prelucrare al datelor cu caracter personal va rugăm să ne contactați pe adresa de email [office@convergent365.com](mailto:office@convergent365.com)

Ne rezervăm dreptul de a verifica identitatea dumneavoastră conform prevederilor Regulamentului 679/2016 GDPR.

## **11. ACTUALIZAREA POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE GAP PLANNER**

Prezenta politică de confidențialitate este revizuită periodic, urmărind respectarea continuă a dispozițiilor legale în această materie și actualizarea periodică a măsurilor tehnice și organizatorice necesare asigurării unui grad de protecție adecvată. Orice modificare a prezentei politici de confidențialitate vă va fi notificată în mod direct sau prin afișarea pe site-ul nostru.