

Politica de utilizare cookie-uri si tehnologii similare

Website-ul www.convergent365.com (denumit in continuare "website-ul Convergent365") este pagina oficiala de internet a produsului Convergent365 detinut de GAP Planner, persoana juridica romana cu sediul social în Cluj-Napoca, str NASAUD 22 A, telefon +40 (741) 132 194, înmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J12/4601/2017 , avand cod unic de inregistrare RO 37922492.

Website-ul Convergent365.com este proprietatea GAP Planner SRL si utilizeaza cookies.

Informatiile prezentate in continuare au scopul de a va aduce la cunostinta detalii despre ce sunt cookies, precum si despre plasarea si utilizarea acestora de website-ul Convergent365. De asemenea, sunt prezente si cateva linkuri utile pe aceasta tema. In cazul in care aveti nevoie de mai multe informatii despre cookies, iar acestea nu se regasesc in prezenta Politica, ne puteti scrie la adresa de e-mail office@convergent365.com sau puteti apela numarul de telefon al GAP PLANNER-+40741132194. In legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul utilizarii cookies, aveti posibilitatea s contactati si responsabilul cu protectia datelor (DPO) desemnat de GAP PLANNER, la adresa de e-mail office@convergent365.com.

Ce este un "cookie"?

Un "Internet Cookie" (termen cunoscut si ca "browser cookie" , "HTTP cookie" sau pur si simplu "cookie") este un fisier de mici dimensiuni, format din litere si numere, care va fi stocat pe calculator, terminalul mobil sau alte echipamente de pe care se acceseaza Internetul.

Un cookie este instalat prin solicitarea emisa de catre un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) si, in ciuda faptului ca este stocat pe echipamentul (calculator, terminal mobil etc) utilizat pentru accesarea paginilor de internet, nu poate accesa alte informatii aflate în respectivul dispozitiv si nu poate contine programe software, virusi sau spyware.

Cookie-ul stocheaza informatii importante care imbunatatesc experienta de navigare pe Internet (ex: setarile limbii in care se doreste accesarea unui site; pastrarea unui user logat in contul de webmail; securitatea online banking; pastrarea produselor in cosul de cumparaturi).

In cele mai multe cazuri cookies nu prelucreaza date cu caracter personal in cazul in care sunt utilizate si nu identifica utilizatorii paginilor de internet.

Un cookie este format din 2 parti: numele si continutul sau valoarea cookie-ului.

Care sunt principalele categorii de cookies?

Din punct de vedere al duratei existentei lor, exista doua categorii de cookies:

- **Cookies de sesiune:** acestea sunt stocate temporar in dosarul de cookies al browserului web pentru ca acesta sa le memoreze pana cand utilizatorul paraseste respectivul website sau inchide fereastra browserului
- **Cookies permanente/persistente:** Aceste tipuri de cookies sunt stocate pe hard-drive-ul echipamentului utilizat pentru accesarea unui website si nu sunt ?terse atunci când sesiunea de navigare este închis?. Ele sunt retinute si refolosite de fiecare data cand utilizatorul revine pe acel website, insa pot fi sterse oricand de utilizator, avand si perioade de valabilitate predefinite.

Din punct de vedere al operatorului care plaseaza cookies, exista:

- **first party cookies-** plasate de proprietarul website-ului vizitat
- **third party cookies (cookies plasate de terti)-** plasate de operatorul unui alt website decat cel vizitat. Acesti terti trebuie sa respecte de asemenea legea in vigoare si politicile de confidentialitate ale detinatorului website-ului pe care plaseaza cookies.

Detalii privind tipologia si descrierea tuturor tipurilor cunoscute de cookies gasiti urmand acest link: <https://cookiepedia.co.uk>

Din punct de vedere al scopurilor pentru care cookies sunt plasate, de regula exista urmatoarele categorii de cookies: **strict necesare, pentru analiza si imbunatatirea performantei website-urilor, functionale si de promovare (targetare si publicitate)**

Ce tipuri de cookies foloseste website-ul Convergent365?

Website-ul **Convergent365** utilizeaza cookies de sesiune si permanente, precum si cookies proprii sau plasate de terti, in urmatoarele scopuri:

Cookies necesare

Aceste cookies sunt necesare pentru functionarea website-ului Convergent365 si nu pot fi dezactivate in sistemele noastre. Acestea sunt, de obicei, stabilite numai ca raspuns la actiunile efectuate de vizitatorii acestui website, prin care acestia solicita diverse servicii, cum ar fi setarea preferintelor de confidentialitate, autentificarea sau completarea formularelor. In browser-ul pe care il folosesc, vizitatorii (utilizatorii) pot seta blocarea sau primirea unui avertisment in legatura cu aceste cookies, dar in acest caz, anumite parti ale site-ului pot sa nu functioneze.

Aceste tipuri de cookies sunt exceptate de la regula obtinerinerii consimtamantului pentru plasarea lor.

Cookies de performanta si analiza

Aceste cookies ne permit sa contorizam vizitele pe website-ul Convergent365 si sursele de trafic, astfel incat sa putem masura si imbunatati performanta acestuia. In acest fel putem sa aflam care sunt cele mai populare pagini pentru a descoperi care sunt produsele si serviciile prezentate de care vizitatorii website-ului sunt interesati. Toate informatiile pe care le colecteaza aceste cookies sunt agregate si, prin urmare, anonime. Daca nu permiteti aceste cookies, nu vom stii cand de pe o anumita adresa IP s-a vizitat website-ul Convergent365.

Folosind aplicatia Google Analytics, colectam date anonime despre vizitele pe website-ul Convergent365, cum ar fi paginile vizualizate, durata de vizualizare, pagina de intrare in website.

Cookies de functionalitate a website-ului GAP PLANNER

Aceste cookies permit functionarea optima sau, dupa caz, personalizata a anumitor sectiuni din website-ul Convergent365, precum videoclipuri si live chat-uri. Aceste cookies pot fi stabilite de noi sau de parteneri ai nostri, ale caror servicii le-am adaugat pe site. Daca nu permiteti accesul acestor cookies, este posibil ca unele sau toate aceste servicii sa nu functioneze corect.

Cookies de promovare

Aceste cookies sunt setate pe website-ul Convergent365 in baza unor acorduri pe care le avem incheiate cu partenerii nostri de publicitate (ex. pagini de Social Media, Google etc). Cu ajutorul acestor cookies, partenerii nostri pot observa si analiza care sunt tipurile de produse de pe website-ul Convergent365 pentru care un anumit vizitator a manifestat interes si, la o vizita ulterioara pe un alt website va afisa acestuia publicitate in functie de produsul pentru care a manifestat interes pe website-ul Convergent365. Acest tip de promovare se numeste publicitate targetata. Daca nu veti permite cookies de promovare nu sinsemna ca pe alte pagini nu vi se va livra publicitate, ci ca reclamele care vi se vor afisa vor fi mai putin relevante pentru dumneavoastra, ca utilizator al internetului.

Daca doriti sa aflati mai multe despre cum functioneaza cookies in relatie cu publicitatea online, va rugam consultati site-ul <http://www.youronlinechoices.com/ro/>.

Lista acestor cookies si identitatea tertelor parti care le plaseaza se regaseste in urmatoarea lista:

- Google analytics
- Google Ads
- Facebook

- Pushinstruments
- Veinteractive
- Google Tag Manager
- Hotjar

Blocare cookie-uri

In cazul in care doriti sa blocati cookie-urile, unele functionalitati ale site ului vor fi oprite, iar acest lucru poate genera anumite disfunctionalitati sau erori in folosirea site-ului nostru. De exemplu, blocarea cookie-urilor va poate impiedica sa:

- cumparati online.
- va autentificati in contul dumneavoastra

In cazul in care esti de acord cu aceste limitari si doresti sa blochezi cookie-urile, poti seta browser-ul tau sa le blocheze. Cele mai multe browsere sunt setate implicit sa accepte cookie-uri, dar aveti posibilitatea sa modificati setarile pentru a bloca unele sau toate cookie-urile.

De ce sunt cookie-urile si/sau tehnologiile similare importante pentru Internet?

Cookie-urile si/sau tehnologiile similare reprezinta un punct central al functionarii eficiente a Internetului, ajutand la generarea unei experiente de navigare prietenoase si adaptate preferintelor si intereselor fiecarui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri sau parti ale site-urilor imposibil de folosit.

Exemple de intrebuintari importante ale cookie-urilor (care nu necesita autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

- Continut si servicii adaptate preferintelor utilizatorului – categorii de produse si servicii.
 - Oferte adaptate intereselor utilizatorilor.
 - Retinerea parolelor.
 - Furnizarea de publicitate relevanta pentru utilizator.
 - Masurarea, optimizarea si adaptarea caracteristicilor de analiza – cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de continut este vizualizat si modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex: prin motoare de cautare, direct, din alte website-uri etc.).
- Website-urile deruleaza aceste analize privitoare la utilizarea lor pentru a-si imbunatati serviciile in beneficiul utilizatorilor.

Administrarea preferintelor cu privire la plasarea de cookie-uri

Totodata, puteti seta si browserul pe care il utilizati sa blocheze orice tipuri de cookies, inclusiv cele necesare. Va atragem insa atentia ca, intr-o asemenea situatie, website-urile pe care le vizitati (inclusiv website-ul [Convergent365](#)) ar putea sa nu functioneze in mod corespunzator. De asemenea, dezactivarea si a altor tipuri de cookies (decat cele necesare) ar putea sa afecteze functionarea sau experienta dumneavoastra la utilizarea website-ului.

Detalii cu privire la setarile browserelor pentru blocarea sau stergerea cookie-urilor sunt disponibile mai jos:

Google Chrome:

- click pe *pictograma cheie* si selecteaza *Optiuni* din lista
- click pe tabul "*Setari avansate*"
- click pe *Setari privind continutul* din sectiunea *Confidentialitate*.
- alege setarile pe care le doresti
- click pe X pentru a inchide

Mozilla Firefox:

- selecteaza *Instrumente* din bara principala, apoi *Optiuni*
- click pe tabul *Confidentialitate*
- alege setarile pe care le doresti
- click pe *OK* pentru a inchide

Internet Explorer:

- click pe pictograma *Setari / Instrumente*
- click pe *Optiuni Internet*
- click pe *Confidentialitate* si apoi alege optiunile
- click pe *Aplicare* si apoi pe *OK* pentru salvarea preferintelor

Safari:

- click pe *Preferinte* si apoi pe *Confidentialitate*
- in sectiunea *blocare cookies* alegeti optiunile dumneavoastra privind cookies
- salvati preferintele

Securitate si aspecte legate de confidentialitate

Pentru a evita atacuri informatice bazate pe cookies va recomandam sa va asigurati ca versiunea browser-ului pe care il utilizati este mereu actualizata.

Datele colectate de cookies sunt in general anonime. In cazurile in care cookies prelucreaza date cu caracter personal, beneficiati de drepturile prevazute in Politica de confidentialitate, pe care o regasiti pe site-ul www.convergent365.com.